

## KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

stworzony w oparciu o Międzynarodową Deklarację Zasad Etycznych w Fundraisingu

### PRZEDMOWA

Organizacje działające na wielu polach życia społecznego mają różne cele i możliwości, łączy je jednak przywiązanie do podstawowej wartości, jaką jest dobro wspólne społeczeństwa. Praca na jego rzecz musi opierać się na przejrzystości i odpowiedzialnym gospodarowaniu zasobami.

Niezależnie od misji, jej realizacja powinna podlegać uniwersalnym zasadom. Kodeks ten ma zachęcać osoby zaangażowane w działalność obywatelską do przedkładania interesu publicznego ponad prywatny i etycznego zachowania w pracy.

### PIĘĆ UNIWERSALNYCH ZASAD

- 1. Uczciwość** – długotrwałe relacje społeczne wymagają zaufania opartego na uczciwym działaniu.
- 2. Szacunek** – organizacje muszą wykazywać poszanowanie własnych celów oraz darczyńców.
- 3. Konsekwencja** – stałość jest fundamentem długoterminowej działalności społecznej, dlatego też działalność organizacji powinna być jawna, a osoby w nią zaangażowane powinny przedstawiać publicznie istniejące lub potencjalne konflikty interesów i unikać niewłaściwego postępowania w sferze osobistej i zawodowej.
- 4. Empatia** - promowanie dzieła i zachęcanie innych do angażowania się w to dzieło oraz do stosowania tych samych zawodowych standardów należy do głównych obowiązków organizacji. Jednocześnie szanują one prywatność, wolność wyboru i różnorodność.
- 5. Przejrzystość** - organizacje sporządzają regularnie przejrzyste sprawozdania ze swej pracy, prezentując w sposób dokładny i zrozumiały zasady gospodarowania darowiznami, wszelkie przychody i ich źródła oraz poniesione koszty i wydatki.

### STANDARDY DZIAŁALNOŚCI

#### **1. Darowizny**

- przekazuje się na zasadach pełnej dobrowolności,
- muszą być wydawane zgodnie z celami organizacji, a jeśli darczyńca ma w tym zakresie konkretne dyspozycje, muszą być one realizowane,
- nie mogą generować zbyt wysokich kosztów wynikających z ich przyjmowania,
- nie są zbierane dla osobistych korzyści finansowych osób działających w organizacji.

#### **2. Relacje z interesariuszami**

- organizacje odpowiadają przed darczyńcami,
- organizacje przedstawiają publicznie swoje cele oraz metody ich osiągnięcia,
- organizacje dostarczają darczyńcom aktualnych informacji o rozdysponowywaniu przekazywanych przez nich środków, szanując prywatność i biorąc pod uwagę życzenia darczyńców,

- organizacje szanują swoich interesariuszy i nie prowadzą działań mogących naruszyć ich godność,
- organizacje pracują z dostawcami lub pośrednikami według standardów obowiązujących w niej samej; dokładają wszelkich starań, aby uniemożliwić dostawcom uzyskiwanie nieuzasadnionych korzyści z tytułu współpracy z organizacją,
- organizacje starają się profesjonalizować zarządzanie i podnosić kwalifikacje, by lepiej wykorzystywać dostępne zasoby,

### **3. Odpowiedzialność za łączność, marketing i udostępnianie informacji**

- organizacje podają do wiadomości publicznej jedynie informacje dokładne, według ich najlepszej wiedzy prawdziwe i jednoznaczne,
- organizacje nie podają do wiadomości publicznej informacji sugerujących, że ich działalność nie generuje kosztów administracyjnych; wyrażają również sprzeciw wobec organizacji rozpowszechniających takie stwierdzenia,
- organizacje zapewniają rzetelność informacji dotyczących sposobów wykorzystywania zebranych funduszy i nie dopuszczają do niedoszacowania lub zawyżania tych wyliczeń,
- organizacje chronią dane osobowe i przestrzegają przepisów w tym zakresie, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych,
- organizacje realizują niezwłocznie życzenia darczyńców odnośnie usunięcia ich danych z list lub baz danych.

### **4. Raporty z zarządzania, finanse i koszty działalności:**

- organizacje odpowiadają za przejrzystość i jednoznaczność wszystkich transakcji związanych ze zbieraniem funduszy oraz księgowaniem i raportami,
- organizacje przedstawiają szczegółowe roczne raporty wszystkim darczyńcom,
- organizacje ujawniają darczyńcom poniesione koszty pozyskiwania funduszy oraz opłaty i inne wydatki, a także zasady rozporządzania nimi i umieszczania ich na lokatach,
- ustalenia dotyczące wynagrodzeń osób pracujących na rzecz organizacji będą ujawniane darczyńcom i beneficjentom na każde wyraźne i konkretne żądanie.

### **5. Płatności:**

- osoby zaangażowane w działalność organizacji pracują w charakterze wolontariuszy lub otrzymują pensje albo inne z góry określone wynagrodzenie,
- niedopuszczalne jest przyjmowanie przez ww. osoby korzyści finansowych w wyniku decyzji, jakie podejmują w imieniu organizacji,
- zawierając umowy lub transakcje z dostawcami dóbr i usług, ww. osoby nie oczekują i nie przyjmują od nich wynagrodzenia, gotówką ani w żadnej innej formie,
- kryteria określające ewentualne wynagrodzenie za działalność ww. osób są ustalane przed wykonaniem pracy.

### **6. Zgodność z prawem:**

- organizacja działa zgodnie z narodowym i międzynarodowym, jeśli ono jej dotyczy,
- organizacja unika jakiegokolwiek podejrzenia o czyny karalne lub o nieprofesjonalne zachowanie.